ACTA RECAUDO CARTERA INSTITUTO PARA LA ECONOMÍA SOCIAL (IPES)		
Subdirección Administrativa y Financiera		
FECHA: 21 de septiembre de 2020.	**PLAZA**	**FONTIBON**
	PUNTO COMERCIAL	**N/A**
OBJETIVO	Realizar jornadas de gestión permanente de recaudo y recuperación de cartera, con el fin de que los usuarios del IPES, estén al día en sus obligaciones.	
ALCANCE	Comprende los usuarios desde cero días hasta el seguimiento de los acuerdos de pago y obligaciones en mora.	
BASE LEGAL	RESOLUCIÓN 642 DE 2019	
En Bogotá a los 21 días del mes de septiembre de 2020 se realiza jornada de recaudo en la plaza del Fontibón, Se les informó a los usuarios el estado de cuenta y las facilidades de pago.		
OBSERVACIONES: Se inicia la jornada de cartera a las 8.00 am, por directriz de los líderes de cartera se suspende la jornada del recaudo siendo las 10:30 Por motivo de las manifestaciones que ahí en la ciudad por orden público, la mayoría de los comerciantes titulares no asistieron a la plaza. **recaudo total de** $0, discriminados de la siguiente forma, **por recaudo oportuno** $ 0 **por recuperación de cartera** $ 0**********		
RESULTADO DE LA JORNADA		
VALOR DEL RECAUDO RECIBIDO	$ 0	
CANTIDAD DE USUARIOS ATENDIDOS	0 usuarios con recibos 0	
FIRMAS DE LAS PERSONAS QUE ASISTEN LA JORNADA		
SERVIDOR DE CARTERA QUE ASISTE A LA JORNADA	**NOMBRE: Jhonatan Andrés Rodríguez Bohórquez**	
	FIRMA	
GERENTE	**NOMBRE Mayra García Rojas**	
	FIRMA	

Calle 73 N° 11-66
PBX. (+57)
2976030
Línea Gratuita
018000124737
www.ipes.gov.co

ACTA RECAUDO CARTERA INSTITUTO PARA LA ECONOMÍA SOCIAL (IPES)		
Subdirección Administrativa y Financiera		
FECHA: 08 de Septiembre de 2020.	**PLAZA**	**FONTIBON**
	PUNTO COMERCIAL	**N/A**
OBJETIVO	Realizar jornadas de gestión permanente de recaudo y recuperación de cartera, con el fin de que los usuarios del IPES, estén al día en sus obligaciones.	
ALCANCE	Comprende los usuarios desde cero días hasta el seguimiento de los acuerdos de pago y obligaciones en mora.	
BASE LEGAL	RESOLUCIÓN 642 DE 2019	
En Bogotá a los (03) días del mes de Septiembre de 2020 se realiza jornada de recaudo en la plaza de mercado Fontibon. Se les informó a los usuarios el estado de cuenta y las facilidades de pago.		
OBSERVACIONES: Se inicia la jornada de cartera a las 8.00 am, se realiza un recorrido junto con la asistente y la gerente de la plaza donde se les indica el inicio de la jornada de recaudo. Se atendieron requerimientos por estado de cuenta y pago de mensualidades.		
Se da por terminada la Jornada de recaudo siendo las (2:30) Pm, el recaudo total es de $8.537.099, de los cuales por recaudo oportuno un valor de ($4.213.229), discriminados de la siguiente manera: Julio ($2.308.556), Agosto ($1.904.673) y por recuperación de cartera > a 90 días un valor de ($4.323.870)		
RESULTADO DE LA JORNADA		
VALOR DEL RECAUDO RECIBIDO	($8.537.099)	
CANTIDAD DE USUARIOS ATENDIDOS	(18) usuarios con (25) recibos	

Calle 73 N° 11-66
PBX. (+57)
2976030
Línea Gratuita
018000124737
www.ipes.gov.co

FIRMAS DE LAS PERSONAS QUE ASISTEN LA JORNADA	
SERVIDOR DE CARTERA QUE ASISTE A LA JORNADA	NOMBRE: Hernán Andrés Bocanegra Olaya
	NOMBRE: Myriam Reyes Myriam Janeth Reyes
	FIRMA
	FIRMA
GERENTE	NOMBRE NO ASISTIO
	FIRMA
ASISTENTE	NOMBRE Claudia Guerrero
	FIRMA Claudia Guerrero
ABOGADO(A) SESEC	NOMBRE Carlos Parra Malaver
	FIRMA Carlos Parra M.

Calle 73 N° 11-66
PBX. (+57)
2976030
Línea Gratuita
018000124737
www.ipes.gov.co

ACTA RECAUDO CARTERA INSTITUTO PARA LA ECONOMÍA SOCIAL (IPES)		
Subdirección Administrativa y Financiera		
FECHA: 15 de septiembre de 2020.	**PLAZA**	**FONTIBON**
	PUNTO COMERCIAL	**N/A**
OBJETIVO	Realizar jornadas de gestión permanente de recaudo y recuperación de cartera, con el fin de que los usuarios del IPES, estén al día en sus obligaciones.	
ALCANCE	Comprende los usuarios desde cero días hasta el seguimiento de los acuerdos de pago y obligaciones en mora.	
BASE LEGAL	RESOLUCIÓN 642 DE 2019	
En Bogotá a los 15 días del mes de septiembre de 2020 se realiza jornada de recaudo en la plaza del Fontibón, Se les informó a los usuarios el estado de cuenta y las facilidades de pago.		
OBSERVACIONES: Se inicia la jornada de cartera a las 8.00 am, se realiza el primer llamado a la jornada de recaudo por parte de la gerente, asistente y abogado de la plaza donde se les indica a los comerciantes el inicio de la jornada de recaudo. Así mismo se atendieron requerimientos de estado de cuenta, pago de mensualidades y acuerdo de pago. Se realiza un segundo llamado por parte de la asistente de la plaza a las 10:30am. Se da por terminada la Jornada de recaudo siendo las 3:00 Pm, **recaudo total de** $ 7.266.694, discriminados de la siguiente forma, **por recaudo oportuno** $ 5.743.327 discriminados así para el mes de septiembre de 2020 $1.642.080 para el mes de agosto de 2020 $3.450.835, para el mes de julio de 2020 $ 650.412 **por recuperación de cartera** $ 1.523.367**********		
RESULTADO DE LA JORNADA		
VALOR DEL RECAUDO RECIBIDO	$ 7.266.694	
CANTIDAD DE USUARIOS ATENDIDOS	22 usuarios con recibos 25	

Calle 73 N° 11-66
PBX. (+57)
2976030
Línea Gratuita
018000124737
www.ipes.gov.co

FIRMAS DE LAS PERSONAS QUE ASISTEN LA JORNADA	
SERVIDOR DE CARTERA QUE ASISTE A LA JORNADA	NOMBRE: Jhonatan Andrés Rodríguez Bohórquez
	FIRMA
GERENTE	NOMBRE Mayra García Rojas
	FIRMA Mayra Yirdy García Rojas.
ASISTENTE	NOMBRE Claudia Patricia Guerrero
	FIRMA
Abogado SESEC	NOMBRE: Carlos Parra

Calle 73 N° 11-66
PBX. (+57)
2976030
Línea Gratuita
018000124737
www.ipes.gov.co

ACTA DE COBRO PERSUASIVO

Subdirección Administrativa y Financiera - Cartera

Tema	Cobro persuasivo en la plaza de mercado Fontibon			Acta No.	1
Fecha	08 de Septiembre de 2020	Hora Inicio	8:30 am	Hora Fin	2:00 pm

ASISTENTES		
Nombre	**Área / Entidad**	**Cargo**
Andrés Bocanegra	SAF	Contratista
Leonardo Pineda	SAF	Contratista
Tatiana Alarcón	SAF	Contratista
Myriam Reyes	SAF	Contratista
Claudia Guerrero	SESEC	Contratista
Carlos Parra Malaver	SESEC	Contratista

AGENDA / TEMARIO	
1.	Llegar a la plaza de mercado, tomar el material de trabajo, formar las parejas y ubicarse espacialmente dentro de la plaza con colaboración de la asistente de la plaza.
2.	Visitar cada uno de los módulos de la lista (que se encontraban en la plaza), para realizar el ejercicio.
3.	Reunir las actas y tomamos conclusiones.

DESARROLLO

Siendo las 8:30 am se dio inicio a la jornada de cobro persuasivo y recaudo en la plaza Fontibon, en esta jornada se ejecutaron actividades simultaneas por parte del equipo de cartera (se filtró la base de categorización de los comerciantes de la plaza, por parejas nos distribuimos dicha lista para poder visitar cada uno de los módulos, levantar actas de visita persuasiva en la cual se informa a los comerciantes la deuda que tenían con corte a Julio 31 de 2020, se ofrece la posibilidad de manifestar su intención de pago a través de un formato especifico y por último ofrecer la suscripción de acuerdo de pago).

Hallazgos:

Se efecturon un total de (32) actas de visita atendiendo (59) módulos, se realizaron un total de (6), compromios de pago para ser efectuados en la proxima jornada de recaudo que se efectue en el mes de Septiembre del presente año según actas de visita de cobro persuasivo y voluntad de pago anexos a esta solicitud. (1) comerciante manifesto su voluntad de realizar acuerdo de pago en las siguientes jornadas de recaudo.

Novedades:

En el Módulo 130166 a nombre de Maria Susana Castiblanco, aparece un nuevo ocupante quien no brindo ningún nombre, la titular ya no se encuentra en la plaza.

Los módulos 120141, 130211, 130212, 130213,130214, 130078, 130079, 130131, 13075 al realizar la visita de cobro se pudo evidenciar que se encuentran vacios, se procede a informar esta situación a la administración de la plaza.

Se le realizara seguimiento a los respectivos compromisos suscritos por parte del equipo de recaudo para las proximas jornadas de recaudo.

Se evidencia como común denominador en la plaza que todos los comerciantes manifiestan que sus deudas se encuentran prescritas.

Los comerciantes fueron muy acertivos a lo argumentado en las visistas de cobro persuasivo.

ASISTENTES			
Nombre	**Área / Entidad**	**Cargo**	**Firma**
Andrés Bocanegra	SAF	Contratista	
Leonardo Pineda	SAF	Contratista	
Tatiana Alarcón	SAF	Contratista	Tatiana Alarcon
Myriam Reyes	SAF	Contratista	Myriam Janeth Reyes
Claudia Guerrero	SESEC	Contratista	
Carlos Parra Malaver	SESEC	Contratista	

ANEXOS DEL ACTA	
1.	PDF de los persuasivos generados (32)